

Werkstelten.nl

Leveringsvoorwaarden

1. Prijswijzigingen voorbehouden en tenzij anders vermeld.
2. De prijzen gelden voor verzending in Nederland en België.
3. Betaling via Ideal, Sofort en E-banking, op factuur of door middel van vooruitbetaling op bankrekening NL45RABO 01716.40.454 op naam van Werken op Stelten.
4. Zo snel mogelijk (uitgezonderd zaterdag en zondag) na ontvangst betaling worden de stelten aangeboden aan de koerier voor verzending. Levering geschiedt in 99% van de gevallen de dag na het aanbieden bij de koerier.
5. Bij alle stelten worden Nederlandse (en Engelse) handleidingen geleverd. Bij een enkeling kan het voorkomen dat er enkel een Engelstalige handleiding toegevoegd is. Neem in dat geval contact op met Werkstelten.nl voor de Nederlandse digitale variant. Deze is ook te vinden als downloadbaar bestand op de website.
6. Werkstelten.nl levert de producten binnen één tot vijf werkdagen na ontvangst van uw betaling.
7. In verband met mogelijke reclamatie, is de koper verplicht het pakket te controleren. Laat bij beschadiging van de verpakking de bezorger hiervan melding maken op uw leveringsbon.
8. Het artikel/de artikelen mogen binnen 14 dagen na ontvangst geruild of retour gestuurd worden, zonder opgave van reden (zie voorwaarden retourzending). Dit dient wel gemeld te worden per mail.
9. Werkstelten.nl levert alleen nieuwe goederen, tenzij duidelijk anders is vermeld.
10. Verzending met PostNL is de eerste voorkeur van Werkstelten.nl. Klant kan hier geen aanspraak op maken. Op een postbus kan niet geleverd worden!
11. Werkstelten.nl levert de onderdelen die niet in de webshop staan op aanvraag, deze zijn niet altijd op voorraad.
12. De garantietermijn is zes maanden. Voorwaarden hiervoor zijn correcte montage en gebruik zoals aangegeven staat in de handleiding. De factuur is tevens het garantiebewijs. De garantie vervalt bij oneigenlijk gebruik.
13. Garantie geldt niet voor slijtagedeel, deze zijn beperkt op voorraad, maar zeker op bestelling leverbaar.
14. Werkstelten.nl stelt zich niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van de stelten.
15. Voor advies en vragen met betrekking tot het gebruik kunt u contact opnemen met Werkstelten.nl. Het is mogelijk dat er krassen op de stelten zitten, welke veroorzaakt zijn door het transport. Onze excuses hiervoor, maar dit is helaas niet te voorkomen. Wij garanderen dat de stelten nieuw zijn en dat het alleen optische schade is. Wanneer er echt schade aan het buizenwerk is (extreme verbuiging bijv.) neem dan contact op met Werkstelten.nl.

Retour voorwaarden

1. De kosten van retour zenden zijn voor rekening van de koper.
2. De koper is zelf verantwoordelijk voor de retourzending.
3. Stuur bij retourzendingen altijd een kopie mee van de factuur.
4. Retourzendingen worden uiterlijk binnen 14 dagen, na ontvangst van uw bestelling, geaccepteerd.
5. De complete, onbeschadigde verpakking dient aanwezig te zijn. Stelten mogen niet gemonteerd of gebruikt zijn.
6. Mocht u niet aan deze voorwaarden voldoen, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht door Werkstelten.nl.
7. Bij retourzendingen worden de gemaakte kosten van Werkstelten.nl in mindering gebracht op het retourbedrag.